



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DI REFERENTI, PROSPECT E UTENTI

Alfa Group S.p.A. con sede legale in Via Fiume Giallo, 3 – 00144 Roma, Partita IVA e Codice Fiscale: 05174111004, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare (il "**Titolare**") del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4, comma 7, del Regolamento del 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE (di seguito il "**GDPR**").

La presente informativa viene resa, in ottemperanza al disposto di cui art. 13 e 14 del GDPR, nei confronti di dipendenti, collaboratori e titolari (di seguito indicati congiuntamente come i "**Referenti**") delle aziende clienti, anche solo potenziali (nel prosieguo "**Prospect**"), ovvero di partner e fornitori, con i quali il Titolare viene in contatto nel corso dello svolgimento ordinario della propria attività commerciale, nonché nei confronti delle persone fisiche (nel prosieguo "**Utenti**") che, mediante il *form* di compilazione presente nel sito istituzionale della Società, effettuano al Titolare richiesta di informazioni commerciali e/o di iscrizione alla Newsletter, esprimendo il proprio consenso al trattamento dei dati.

1. Base giuridica e finalità del trattamento

Il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, tratterà i dati personali identificativi dei **Referenti** e dei **Prospect** per eseguire le operazioni connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto. Tale trattamento di dati è quindi necessario per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto e dalle attività precontrattuali correlate.

Il Titolare tratterà inoltre i dati personali dei **Clienti** per il perseguimento di legittimi interessi commerciali, per esempio, attraverso le **attività di soft marketing**, quali inviti ad eventi, mail informative, ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003, nonché attraverso l'invio di questionari volti ad effettuare ricerche di mercato, controllo qualità e sviluppo dei servizi già in essere (art.6 par.1 lett. f) GDPR). In tal caso, la base giuridica dei trattamenti effettuati per queste finalità è



rappresentata dal legittimo interesse del Titolare, al quale gli interessati possono sempre opporsi (opt-out).

Infine, il Titolare, tratterà i dati personali degli **Utenti** che esprimono il loro consenso all'invio della newsletter e/o che effettuano richiesta di informazioni commerciali. In tal caso, la base giuridica è il **consenso** liberamente espresso tramite apposita casella nel *form* d'iscrizione o di contatto, ai sensi dell'art.6, par.1, lett. a) del GDPR. Tale conferimento è del tutto facoltativo e l'eventuale successiva revoca non renderà illegittimo il trattamento ad essa precedente.

2. Modalità di trattamento e categorie di destinatari

Qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità di cui al punto 1) della presente informativa, i dati personali potranno essere comunicati ad altre società appartenenti al medesimo Gruppo e/o a determinate categorie di destinatari che agiscono quali Responsabili e/o Autorizzati al Trattamento dei dati ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR. Un elenco di tali categorie di destinatari è disponibile presso il Titolare.

Ad ogni modo, il Titolare tratterà i dati personali dei **Referenti, Prospect** e degli **Utenti** con idonee procedure manuali ovvero con strumenti elettronici conformemente ai principi di correttezza, liceità, minimizzazione, trasparenza e di tutela della riservatezza dei dati, in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa dell'Unione Europea.

3. Conservazione dei dati personali

I dati personali relativi ai **Referenti, Prospect** e **Utenti** saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità sopra indicate ed a rispettare gli obblighi normativi di settore. Inoltre, con specifico riferimento alla summenzionata attività di soft marketing, i dati personali saranno trattati per un periodo non superiore a 18 mesi dalla data della loro acquisizione.

Diversamente, i dati personali degli **Utenti**, raccolti attraverso il *form* di iscrizione alla Newsletter ovvero attraverso il modulo di richiesta informazioni, verranno conservati fino alla disiscrizione e revoca del consenso, effettuabile attraverso il link appositamente messo a disposizione nel piè di pagina delle nostre

2 / 3



ALFAGROUP

comunicazioni, oppure per 12 mesi dall'ultima interazione diretta (click, apertura, risposta).

Inoltre, Alfa Group non trasferirà, in nessun caso, i dati personali di Referenti, Prospect e Utenti verso un paese extra UE o un'organizzazione internazionale.

4. Diritti degli Interessati

I Referenti, Prospect e gli Utenti, potranno esercitare nei confronti del Titolare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: privacy@alfagroup.it, e gli Utenti altresì il diritto di revocare il consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR.

Inoltre, gli interessati se ritengono che il trattamento violi il GDPR potranno esercitare in qualsiasi momento il reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Il testo integrale degli articoli del Regolamento (UE) 2016/679 relativi ai diritti esercitabili dagli interessati è consultabile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>

5. Dati di contatto del Titolare

Alfa Group S.p.A. è contattabile telefonicamente al numero: (39) 06 52244040, via fax al numero: (39) 06 52244427 o via mail all'indirizzo: info@alfagroup.it.

Il Titolare, altresì, è dotato di un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il cui nominativo è consultabile nell'organigramma aziendale, contattabile all'indirizzo mail: privacy@alfagroup.it